

**Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины
ОГСЭ.05 «Психология общения»**

1	Область применения программы	Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.07 «Банковское дело», является инвариативной дисциплиной на базе основного общего образования.
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл, является инвариативной.
3.	Учебная нагрузка обучающихся	Максимальная учебная нагрузка – 38 часов; обязательная аудиторная нагрузка – 38 часа, в том числе практические занятия – 6. Изучение учебной дисциплины может реализовываться с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
5	Тематический план	Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ Тема 2.1 Коммуникативная функция общения. Тема 2.2 Интерактивная функция общения Тема 2.3 Перцептивная функция общения Раздел 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ Тема 3.1 Средства общения Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении Раздел 4. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов.
6	Информационное обеспечение обучения	Реализация программы обеспечена законодательными и нормативными актами, справочно - информационными ресурсами, учебной литературой и учебно-методическими материалами. 1. ЭБС «Цифровой образовательный ресурс IPR SMART» - https://www.iprbookshop.ru/ (с 07.09.2017 г.) 2. ЭБС «Лань» - https://e.lanbook.com/ (с 07.09.2017 г.) 3. ЭБС Образовательная платформа Юрайт (ЭБС «Юрайт») - https://urait.ru/ (с 07.09.2017 г.) 4. ЭБС «Znanium» - https://znanium.com/ (с 20.04.2019 г.) 5. ЭБС «Айбукс.py/books.ru» - https://ibooks.ru/ (с 01.07.2021 г.)
7	Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет
8	Автор-составитель	Титова Г.Н., преподаватель.