**2024-2025 учебный год**

**Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины**

**СГ.07 «Психология общения»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Область применения программы | Рабочая программа учебной дисциплины СГ.07 является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.07 «Банковское дело», является инвариативной дисциплиной на базе основного среднего образования. |
| 2. | Место дисциплины в структуре образовательной программы | Дисциплина входит в социально-гуманитарный цикл, является инвариативной. |
| 3. | Учебная нагрузка обучающихся | Максимальная учебная нагрузка – 36 часов;  обязательная аудиторная нагрузка – 32 часа, в том числе  практические занятия – 12.  Изучение учебной дисциплины может реализовываться с частичным применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. |
| 5 | Тематический план | Раздел 1. ОБЩЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ НАУЧНОГО ЗНАНИЯ  Тема 1.1 Введение в учебную дисциплину  Раздел 2. ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ  Тема 2.1 Коммуникативная функция общения.  Тема 2.2 Интерактивная функция общения  Тема 2.3 Перцептивная функция общения  Раздел 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ  Тема 3.1 Средства общения  Тема 3.2 Роль и ролевые ожидания в общении  Раздел 4. КОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ  Тема 4.1 Понятие конфликта, его виды. Способы управления и разрешения конфликтов. |
| 6 | Информационное обеспечение обучения | Реализация программы обеспечена законодательными и нормативными актами, справочно - информационными ресурсами, учебной литературой и учебно-методическими материалами.   1. ЭБС «Цифровой образовательный ресурс IPR SMART» - <https://www.iprbookshop.ru/> (с 07.09.2017 г.) 2. ЭБС «Лань» - <https://e.lanbook.com/> ( с 07.09.2017 г.) 3. ЭБС Образовательная платформа Юрайт (ЭБС «Юрайт») - <https://urait.ru/> ( с 07.09.2017 г.) 4. ЭБС «Znanium» - <https://znanium.com/> (с 20.04.2019 г.) 5. ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru» - <https://ibooks.ru/> (с 01.07.2021 г.) 6. Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО «PROFобразование» - <https://profspo.ru/> (с 01.09.2024 г.) |
| 7 | Промежуточная аттестация | Комплексный экзамен с дисциплиной «Менеджмент» |
| 8 | Автор-составитель | Титова Г.Н., преподаватель. |